

2024年10月15日

電気工事店 各位

東京電力パワーグリッド株式会社

【続報①】【お詫び】 新增設申込における弊社システム障害について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社事業に格別のご理解を賜り、厚く御礼申し上げます。

10月3日（木）から発生しております新增設申込にかかわる弊社システム障害につきまして続報をお知らせいたします。

下記の不具合事象につきましては、10月12日（土）から14日（月）にかけて集中的に復旧作業を実施し、進捗状況のとおり、10月15日（火）までにおおよそ解消いたしました。一部受付処理が遅延しておりますので、順次対応してまいります。

次回につきましては、10月16日（水）にご連絡いたします。

ご利用者のみなさまにはご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<不具合事象・進捗状況>

- ・申込の工程状況を検索した際に、10月7日（月）以降、工程状況が更新できていない
→【復旧】10月7日（月）から11日（金）までの工程状況を更新いたしました
- ・工程状況の更新等をお知らせするメールが、10月7日（月）以降、送信できていない
→【復旧】10月7日（月）から11日（金）までに更新した分のお知らせメールは送信いたしました
- ・工事費請求のメールが、10月7日（月）以降、送信できていない
→【復旧】10月10日（木）にお伝えしたとおり復旧しております
- ・引込請負工事に関わる材料の宅配が、10月7日（月）以降、配送できていない
→10月7日（月）から11日（金）受付完了分まで、本日中に配送予定

以上