

2024年10月7日

ご契約者 各位
電気工事店 各位

東京電力パワーグリッド株式会社

【続報⑥】【お詫び】 新增設申込における弊社システム障害について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社事業に格別のご理解を賜り、厚く御礼申し上げます。

10月3日（木）から発生しております新增設申込にかかわる弊社システム障害につきまして続報をお知らせいたします。

下記の不具合事象につきましては、10月7日（月）までに解消を目指して対応を進めており、一部解消に向けて進めることができましたが、事象すべての解消にいたっておりません。

また、本不具合事象の継続により、10月3日（木）以降、一部受付処理が遅延しております。

進捗につきましては、次回10月8日（火）12時を目途に続報にてご連絡いたします。

ご利用者のみなさまにはさらなるご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<不具合事象・進捗状況>

- ・ 申込の工程状況を検索した際に、10月4日（金）以降、工程状況が更新出来ていない
→10月3日（木）までの工程状況は更新いたしました
- ・ 工程状況の更新等をお知らせするメールが、10月4日（金）以降、送信できていない
→10月3日（木）までに更新した分のお知らせメールは送信いたしました
- ・ 工事費請求のメールが、10月3日（木）以降、送信できていない
→状況に変化はございません
- ・ 引込請負工事に関わる材料の宅配が、10月3日（木）以降、配送出来ていない
→状況に変化はございません

以上