

2024年10月4日

電気工事店 各位

東京電力パワーグリッド株式会社

【続報③】【お詫び】 新增設申込における弊社システム障害について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社事業に格別のご理解を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨日から発生しております新增設申込にかかわる弊社システム障害につきまして続報をお知らせいたします。

先ほどお知らせした、弊社WEB申込システムの緊急メンテナンスが完了し、検索以外の機能についてもご利用可能となりました。

しかしながら、下記の不具合事象は継続しており、引き続きご利用者のみなさまには大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<不具合事象>

- ・申込の工程状況を検索した際に、10月2日（水）以降、工程状況が更新出来ていない
- ・工程状況の更新等をお知らせするメールが、10月3日（木）以降、送信できていない
- ・工事費請求のメールが、10月3日（木）以降、送信できていない
- ・引込請負工事に関わる材料の宅配が、10月3日（木）以降、配送出来ていない

以上