

スマートメーター設置工事に 関するお知らせ

平成28年1月27日・1月28日

東京電力株式会社
ネットワークサービスセンター

- スマートメーターが未設置のお客さまがスイッチング申込された場合は、計量器取替工事が発生すること、および工事に関して以下の内容を、小売電気事業者さまよりお客さまへPRをお願いします。
 - 原則、無停電工事であるものの、現場状況により停電工事が発生する場合があること。
 - 敷地内への立入など、お客さまとの立ち会い作業が必要となる場合があること。
 - 工事は東京電力より依頼を受けた工事会社が単独で実施すること。
 - 工事会社より工事日の事前連絡がお客さま宛に電話連絡がされること。(1月～2月動静申込期間については、工事PRビラの事前配布によるご案内となります。)

- 組合せ計器については、スマートメーター設置までに期間を要し、スイッチング希望日までに設置できない可能性が高く、定例検針日での供給者変更をお願いします。

- 万が一、工事力等を越えた大量申込発生時には、以下をご了承ください。なお、組合せ計器など特殊な計量器については、単独計器とは別に対応上限(最大約4,000個/月)があります。
 - スwitching希望日までにスマートメーターが設置できないケースがあります。なお、スマートメーターが設置できなくても、スイッチングは可能です。
 - 30分値電力量の通知や同時同量支援のサービスを提供できず、インバランス料金精算を月単位の使用量を各コマ均等配分した値にて実施します。
 - 個々の申込毎の工事予定日の連絡をスイッチング支援システム経由でお伝えできず、HP等での遅延情報のお知らせとなる場合があります。

○工事会社からの工事日事前連絡時に連絡が取れない場合の対応について

事前電話連絡を複数回実施する等の対応をさせていただきますが、スイッチング日を遵守するため、非常に短工期で工事を行う必要がございます。事前に連絡が取れないお客さまにつきましては、作業当日にお客さま宅を訪問し、工事説明をさせていただいた後に、作業を実施いたします。ご不在のお客さまにつきましては、電気を止めずに工事できることを、現場確認させていただき、作業を実施させていただく場合があります。

また、作業終了後は、『取替完了のお知らせ』をご投函させていただきます。

※現地にて工事が実施できないと判断した場合には、お客さまとの工事日調整ビラを投函させていただきます、後日調整後に工事を実施いたします。

○東京電力から依頼を受けた工事会社の確認方法について

当社から依頼された工事会社は、当社発行の以下の委託従事者証を保有しています。不審者と思われる方などから連絡があった場合は、委託従事者証による確認をお願いします。

○組合せ計器等の特殊計器について

契約容量の比較的大きなお客さまを対象とした組合せ計器以外にも、旧型の電気温水器、レントゲン、溶接機器などをご使用のお客さまを対象とした、特殊な計器があります。

- 組合せ計器等の特殊計器については現在開発中であり、準備出来次第の設置工事となります。
- 特に組合せ計器についてはスマートメーター現地設置までに検定期間を含め、最大2ヶ月程度要する場合がありますことから、定例検針日でのスイッチング申込をお願いします。

[特殊な計量器]

- 組合せ計器 (CT+スマートメーター)
 - ・ 低圧計器全体の0.4% (約11万個/2,700万個)
 - ・ コンビニや小規模工場等契約電力が大きく負荷電流が120Aを超える契約
- TS (タイムスイッチ機能) 付きスマートメーター
 - ・ 低圧計器全体の1.7% (約46万個/2,700万個)
 - ・ 旧型の電気温水器を対象とした契約 (深夜電力)
- 組合せ計器 (CT+TS (タイムスイッチ機能) 付きスマートメーター)
 - ・ 低圧計器全体の0.004% (約1千個/2,700万個)
 - ・ 契約容量が大きい旧型の電気温水器を対象とした契約
- 単相2線式200V30A, 単相2線式200V120A, 単相2線式100V120A
 - ・ 低圧計器全体の0.2% (約6万個/2,700万個)
 - ・ 病院などの特殊機器 (レントゲンなど), 板金工場の溶接機器などを対象とした契約

○スマートメーター設置工事目安のHP等での公表について

スマートメーター設置工事の遅延が明らかになった時には、ネットワークサービスセンターホームページに、スマートメーター設置工事時期の目安を掲載します。

申込毎の工事予定日の連絡をスイッチング支援システムできないことから、ホームページでの確認をお願いします。

なお、工事実績日につきましては、スイッチング支援システムでの確認が可能です。

【HPへの掲示イメージ(案)】

■スマートメーター設置工事期間の目安について

スマートメーター設置工事に遅延が発生しております。** / **時点で申込みいただいた場合の、工事完了目安は記載のとおりとなります。(ただし、大量の工事申込み等の発生により、記載の時期と実際の工事完了日が異なる場合があります。)

工事目安	備考
スマートメーター設置工事完了目安は* *月上旬となります。	