

2025年7月2日

お客さま 各位

東京電力パワーグリッド株式会社

【終報（解消済み）】弊社申込み画面にログインできない事象について
（パルス提供申込み・開閉器操作申込み・高圧Bルート申込み）

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社事業に格別のご理解を賜り、厚く御礼申し上げます。

7月1日（火）より発生しておりました、弊社の「パルス提供申込み」・「開閉器操作申込み」・「高圧Bルートサービス申込み」の画面にログインできない事象は解消しましたので、お知らせいたします。

お申込者のみなさまには、大変ご迷惑をおかけしまして申し訳ございませんが、何卒よろしく願い申し上げます。

敬具

<事象発生日>

2025年7月1日（火）～

<事象内容>

弊社の「パルス提供申込み」・「開閉器操作申込み」・「高圧Bルートサービス申込み」へのログイン画面でID・パスワードを入力してもログインボタンを押すことができず、当該申込みができない。

<事象解消日>

2025年7月2日（水）14:00頃

<その他>

事象解消により、本お知らせにて終報とさせていただきます。

以上