



2023年9月以降の

ご請求・お支払いに関するお知らせ

島嶼地域（伊豆諸島・小笠原諸島）にお住まいのお客さまへ

拝啓

平素より当社事業に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

離島等供給約款〔低圧用〕・〔高圧用〕の変更および当社システムの変更にともない、電気ご使用量の算定方法、電気料金のご請求用紙、お支払い方法の変更および一部のサービスの廃止等をいたします。

なお、本変更内容に関連したお手続きは一切不要となります。

何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

東京電力パワーグリッド株式会社

① ご使用量の算定における変更点

お客さまの月々のご使用量の算定方法・算定期間につきまして、次のとおり変更いたします。

■ 電気ご使用量の算定方法の変更【全てのお客さま（定額制を除く）】

2023年9月ご請求分より、スマートメーターが30分ごとに計量した電気ご使用量の合計を、当月の算定期間における電気ご使用量といたします。

■ 計量日制への変更に伴う算定期間の変更【低圧のお客さま】

ご使用量の算定における期間が変更となります。2023年9月ご請求分までは従来どおり「検針日制※1」といたしますが、2023年10月ご請求分から「計量日制※2」へ変更いたします。

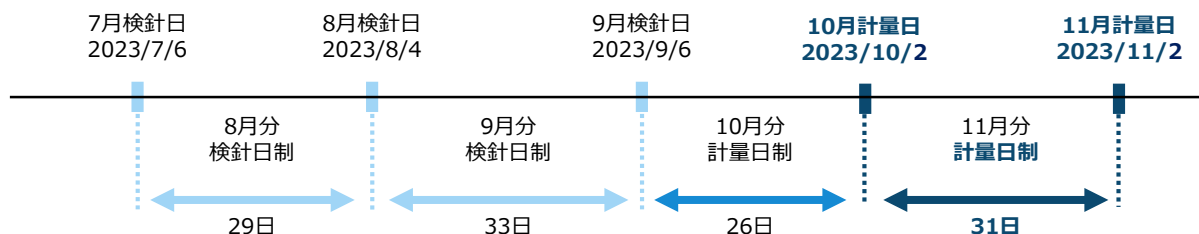
※1 検針日制：前月の検針日（実際に検針した日）から当月の検針日の前日までの期間を算定期間とする。

※2 計量日制：前月の計量日（実際に記録型計量器によって記録した日）から当月の計量日の前日までの期間を算定期間とする。

地区番号	1	2	3	4	8	9	10	11	12	15	16	17	18	19	22	23	24	25	26
計量日	2	2	2	3	6	8	9	10	11	13	15	16	17	18	20	22	23	24	25

※ 地区番号：当社がお客さまの属する検針区域に応じて定めた毎月一定の日をいいます。

地区番号「3」のお客さまにおける計量日制への移行イメージ



② ご請求・お支払方法における変更点

お客さまの月々のご使用量に応じたご請求とお支払方法について、次のとおり変更いたします。
 なお、お支払期日の起算については、今までどおり検針日を基準といたします。

■ 電気ご使用量のお知らせ方法【全てのお客さま】

2023年9月ご請求分より「電気ご使用量のお知らせ」（下図A,Bなど）を「電気料金等請求書」（下図C1）または「電気料金等のお知らせ」（下図C2）へ変更いたします。ご使用量や支払期限日、振替予定日はこちらでご確認ください。また、口座振替をご利用いただいているお客さまにおかれましては、「電気料金等領収証」（下図D）をお送りいたします。

2023年9月以降は廃止となる帳票

A: 「電気ご使用量のお知らせ（低圧）のサンプル」
 ※ 小笠原諸島にお住まいのお客さま宛に現在送付しております。

<A. 「電気ご使用量のお知らせ（低圧）のサンプル>

※ 小笠原諸島にお住まいのお客さま宛に現在送付しております。

<B. 「電気ご使用量のお知らせ」（低圧）のサンプル>

B: 「電気ご使用量のお知らせ（低圧）のサンプル」



2023年9月よりお客さまへ送付する帳票

<C1. 「電気料金等請求書」のサンプル>

<C2. 「電気料金等のお知らせ」のサンプル>

C1 (表): 「電気料金等請求書」のサンプル

C1 (裏): 「電気料金等請求書」のサンプル

C2 (表): 「電気料金等のお知らせ」のサンプル

<D. 「電気料金等領収証」のサンプル>

※ 口座振替をご利用いただいているお客さまへご送付いたします。

D: 「電気料金等領収証」のサンプル

② ご請求・お支払方法における変更点

■ お支払い用紙の変更【振込用紙のお客さま（低圧）】

現在は「振込用紙」（下図Eなど）をお届けしておりますが、2023年9月ご請求分より「電気料金等請求書」（下図C1）に変更いたします。なお、2023年8月以前のご請求分はお届けしている用紙でお支払いください。

2023年8月ご請求分まで使用するお支払い用紙

<E. 振込用紙>

Form E is a payment slip for electricity bills. It includes a header with the company name '東京電力パワーグリッド株式会社' and a QR code. Below the header, there are several sections for payment information, including a table for the amount due (電気料金等支払金) and a section for the bank account (振込先口座). The form is divided into several columns and rows, with various fields for inputting payment details.



2023年9月ご請求分よりお届けするお支払い用紙

<C1. 電気料金等請求書>

※ 2023年9月検針分よりお届けする「電気料金等請求書」の有効期限は、支払期日翌日から15日間となります。

Form C1 is a bill statement for electricity bills. It includes a header with the company name '東京電力パワーグリッド株式会社' and a QR code. Below the header, there are several sections for payment information, including a table for the amount due (電気料金等支払金) and a section for the bank account (振込先口座). The form is divided into several columns and rows, with various fields for inputting payment details.

② ご請求・お支払方法における変更点

■ 口座引き落とし日の変更【口座振替払いのお客さま】

現在は検針日の翌営業日から8営業日または11営業日前後に引き落とししておりますが、2023年9月ご請求分より検針日の翌営業日から12営業日目の引き落としへ統一いたします。

■ 再振替の廃止【口座振替払いのお客さま】

現在、残高不足などの理由により引き落としできなかったお客さまは、2回目の振替日をお知らせし引き落とししておりますが、2023年9月ご請求分より廃止とさせていただきます。引き落とし出来なかった場合は、「電気料金等請求書」をお送りいたします。

■ 口座振替払いおよびクレジットカード払いのインターネット申込みの廃止【低圧のお客さま】

2023年9月検針分より口座振替払いおよびクレジットカード払い（クレジット継続払い）のインターネット申込みを廃止いたします。

口座振替払いおよびクレジットカード払いをご希望の場合は、申込用紙をお送りいたしますので、当社へご連絡ください。

■ クレジットカード一時払いの廃止【振込用紙のお客さま（低圧）】

2023年9月検針分よりクレジットカード一時払い（※）によるお支払いを廃止いたします。当お支払方法をご利用いただいているお客さまにおかれましては、「電気料金等請求書」でお支払いください。「電気料金等請求書」がお手元がない場合、または、翌月分以降の料金を口座振替、クレジット継続払い、または LINE Pay でのお支払いをご希望の場合は、当社へご連絡ください。

※ 金融機関やコンビニエンスストア等へ行かずにお支払いできる機能

■ お客さま番号の廃止【全てのお客さま】

現在、当社が契約管理に使用している「お客さま番号（13桁）」を2023年9月以降は廃止いたしますので、今後、当社へお問い合わせの際には、「供給地点特定番号（22桁）」をお伝えください。なお、供給地点特定番号はお手元の「電気料金等請求書」、「電気料金等のお知らせ」、「電気料金等領収証」、「電気料金集約内訳表」のいずれかをご確認ください。

■ 電気料金等領収証の金融機関情報の非表示【口座振替払いのお客さま】

現在、電気料金等領収証へ金融機関の情報を表示しておりますが、2023年9月ご請求分の「電気料金等領収証」より、金融機関情報を一律で非表示とさせていただきます。

Q 今後、検針票が届かなくなるのか。

A 毎月、ご使用量の確定後に送付をしておりました「電気ご使用量のお知らせ」は廃止となりますが、「電気料金等請求書」または「電気料金等のお知らせ」に変更してご使用量や支払期限日をお知らせいたします。

Q 2回目の振替がなくなると、1回目で引き落とし出来なかった場合どうなるのか。

A 2023年9月以降は、1回目の引き落としができなかった時点で「電気料金等請求書」をお送りいたしますので、裏面に記載の「お支払場所」にてお支払いをお願いいたします。なお、口座振替払いは翌月以降も継続となります。

ご契約内容の変更・本件に関するお問い合わせはこちら

東京電力パワーグリッド株式会社

(フリーダイヤル) **0120-933-375** または **03-4214-5678**

[受付時間] 月曜日～土曜日 9時～17時 (休祝日・年末年始を除く)