

■これまでのお知らせ更新履歴

掲載日	件名	内容
2023年 5月30日	ご請求に関する書類のお知らせ	既にお送りしたご請求に関するダイレクトメールの一部の記載に誤りがありましたので、お知らせいたします。詳細については こちら をご覧ください。
2023年 6月1日	ご請求に関する書類のお知らせ	ご請求書およびダイレクトメールを誤った住所にお送りしたことについて、ご請求者さまをはじめ関係される皆さまに多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。再発防止に向けた点検結果および原因 と対策については、 こちら でお知らせさせていただいております。 誤って請求書やダイレクトメールが届いた方におかれましては、お手数をおかけしてしまい誠に申し訳ございませんが、回収させていただきますので、開封はせず、当社の「ご相談専用ダイヤル（0120-926-470）」までご連絡いただきますよう、お願いいたします。
2023年 7月12日	ご請求に関する書類のお知らせ	既にお送りした請求書の一部の記載に誤りがありましたので、お知らせいたし ます。詳細については こちら をご覧ください。
2024年 9月25日	WEB請求およびご請求に関する書類のお知らせ	当社コールセンターは電話が比較的つながりやすい状況ですが、時間帯によってはお待ちいただくことがございます。 世帯構成や郵送先住所の変更につきましては、世帯代表者さまからWEB等でお手続きいただけます。WEBでのご請求にあたりご準備いただきたいことや、具体的なお手続きの方法については「WEBでのご請求用ガイド」をご覧ください。 請求書の送付を希望される方におかれましては、WEB受付システムからログインいただき、請求書の郵送先住所をご確認ください。なお、当社にご連絡いただいている住所と現住所に変更がない方には、順次、請求書を送付させていただいております。
2025年 9月10日	WEB請求受付終了のお知らせ	中間指針第五次追補等を踏まえた追加賠償に関する世帯構成や郵送先住所の変更、ご請求につきましては、世帯代表者さまからWEBにてお手続きいただけます。WEBでのご請求にあたり、ご準備いただきたいことや具体的なお手続きの方法については「WEBでのご請求用ガイド」をご覧ください。 なお、WEBからの「請求書郵送」の手続きは、これまでと変わらず、「 請求書郵送のお手続きはこちら 」もしくは、 お電話で承りますが、これまで、ご利用いただいていたWEBでのご請求手続きであります「WEBでのご請求はこちら」につきましては、 2025年9月末をもって終了 とさせていただきます。

※2023年5月30日分より掲載しております。