メールアドレスの誤送信について

平成 17 年 9 月 5 日東京電力株式会社 福島第一原子力発電所

当所では、電子メールを利用して原子力発電所に関する知識を深めていただく、また、ご意見をいただくことを目的とした活動を行っており、当活動にご協力いただいている皆さまに原子力等に関する情報を送信しております。

平成 17 年 9 月 2 日の送信において、送信先の皆さま (16 名)の氏名およびメールアドレスを非表示に設定すべきところ、誤って互いに知りうる状態で送信したことが、同日、送信先のお客さまからのご指摘で判明いたしました。

送信先の皆さまにご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを、 深くお詫び申しあげます。

事実確認後、速やかに送信先の皆さまには個別に電話連絡を行い、お詫びをさせていただきました。また、当日電話での連絡がとれなかった方にはお詫びのメールを送信するとともに、引き続き電話連絡を行い、全ての方に直接お詫びをさせていただきました。あわせて第三者への流出防止のために、誤送信メールの削除をお願いいたしました。

当所といたしましては、今回の事態を深く受け止め、このような電子メールを送信する際には、同僚または上司が画面等で送信先を確認するよう徹底するとともに、今後、再発防止策の更なる検討を行ってまいります。

以上