

『おまとめ請求サービス』利用規約

「おまとめ請求サービス」(以下、「本サービス」といいます)は、東京電力エナジーパートナー株式会社(以下、「当社」といいます)が提供している電気料金等のサービスに係る料金や、当社が提携する他社企業のサービスに係る料金の請求をまとめて、一括で請求するサービスを指しますが、当社が別途認めたサービスについては、単独の請求であっても本サービスを利用することができるものとします。

本利用規約(以下、「本規約」といいます)では、サービスの基本的な利用条件を定めます。本規約は、当社が提供する本サービスの利用者に対し適用し、利用者は本規約に承諾をいただいたうえで本サービスをご利用いただくものとします。また、第1条1項2号の各対象サービスにて、個別に規約等が定められ、本規約の定めと異なる部分については、本規約が各対象サービスの個別規約等に優先して適用されるものとします。

第1章 総則

第1条 定義

1. 次の言葉は、本規約においてそれぞれ次の意味で使用いたします。

(1) サービス利用者

本規約の内容に同意したうえで、本サービスの利用を申込み、当社が承諾した方を指すものとします。

(2) 対象サービス

本サービスの対象とする以下のサービスを指します。

(ア) 当社の提供する電気・ガスの供給サービスのうち、当社が本サービスの対象とすることを認めたサービス

(イ) 当社の提供する電気・ガス以外のサービスのうち、当社が本サービスの対象とすることを認めたサービス

(ウ) 他社が提供するサービスで、当社が本サービスの対象とすることを認めたサービス

(3) 対象サービス提供会社

対象サービスを提供する主体を指します。

(4) 利用開始日

サービス利用者が本規約に同意したうえで、本サービスの利用を申込み、当社がサービスの利用を承諾した日付をいいます。

(5) 締め日

対象サービスの請求金額をまとめて、本サービスによってサービス利用者に請求する金額を確定させる毎月一定の日付をいいます。

(6) 請求日

締め日をもって確定した請求金額を請求する日付をいいます。

第2条 免責

1. 本サービスの利用により、当社は他社が提供するサービスの債務の履行を、保証ないし担保するものではありません。
2. 対象サービスに、他社が提供するサービスを含む場合には、以下の通りといたします。
 - (1) 当社は、当該サービス提供会社より伝達された金額等をサービス利用者に請求するものであり、当該サービス料金等自体の正確性等について責任を負うものではありません。
 - (2) 当社が立替払いを行うなどの方法により、サービス利用者が対象サービス提供会社に対して負う支払債務を保証することはありません。
 - (3) 他社が提供する対象サービスについて、サービス利用者と当該サービス提供会社との間で何らかの紛争が発生した場合には、サービス利用者が自らの費用と責任で解決し、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスの利用に関し、システムの不具合等により、対象サービスの料金等をお客さまに誤って請求した場合には、速やかに訂正等の必要な措置を講じます。

第3条 本規約の変更

1. 当社は、本規約を変更する必要がある場合、民法第548条の4の規定に基づき本規約を変更する場合があります。
2. 当社は、本規約を変更する場合、変更後の本規約の実施時期までに相当な予告期間をおいて、変更後の内容を電磁的方法等によりお客さまにお知らせいたします。

第2章 利用者の責任

第4条 利用要件

1. 本サービスの利用にあたっては、対象サービス内に第1条1項2号（ア）または（イ）に該当するサービスが含まれることを必要といたします。
2. 当社は、本サービスを利用しようとする者が、第1項または本規約に適合しないと当社が判断する場合には、本サービスの利用をお断りすることがあります。

第5条 禁止事項

1. 本サービスの利用に関して、サービス利用者の以下の行為を禁止いたします。また、禁止事項に該当するか否かは、当社の判断によるものといたします。
 - (1) 法令もしくは公序良俗に違反し、または当社もしくは第三者に不利益を与える行為
 - (2) 本規約等に違反する行為、または本サービスの趣旨目的に反する行為
 - (3) 当社もしくは第三者の権利を侵害する、またはそのおそれのある行為
 - (4) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力をする行為
 - (5) 犯罪による収益の移転、またはこれを助長、幫助等する行為
 - (6) 当社が提供したものを無断で利用する行為
 - (7) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (8) 第三者の設備等または本サービス用設備等の利用もしくは運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為
 - (9) その他当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、本サービスの利用に関して、サービス利用者の行為が第1項各号のいずれかに該当する場合には、事前にサービス利用者に通知することなく、本サービスの全部、または一部の提供を一時停止、利用を制限させていただくことがあります。

第3章 本サービスについて

第6条 申込方法

1. 本サービスの申込みにあたり、以下の内容を当社に申し出てください。
 - (1) 対象サービス
 - (2) サービス利用者
 - (3) 料金等の支払い方法

第7条 申込みの承諾

1. 当社は以下のいずれかに該当する場合には申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) サービス利用者が、対象サービスに係わる債務の支払を現に怠り、または怠る恐れがある場合
 - (2) 過去に、本サービスの利用に際し不正を行った場合
 - (3) 申込者が未成年で、法定代理人の同意を得ていない場合
 - (4) その他、申込みを承諾することが不適切であるか、または申込みを認めることで当社の業務上支障がある、または恐れがあると当社が判断する場合

第8条 サービスの利用開始

1. 本サービスの利用開始日は、当社とサービス利用者との協議により決定いたします。ただし、利用開始のお申込み時期によっては、業務処理の都合上、ご希望に沿えない場合があります。

第9条 締め日の設定および変更

1. 締め日は当社とサービス利用者との協議により決定いたします。
2. 指定した締め日が暦上存在しない場合、該当月の月末日を締め日として適用いたします。また、対象サービスの請求確定のタイミングにより、各月における請求対象サービスが異なる場合がございます。
3. サービス利用者のご希望により締め日の変更を行うことが可能です。その際には、以下の通りいたします。
 - (1) 初回請求前に変更を行う場合
お申込み当初の締め日での請求金額の確定を行わず、変更後の締め日を適用いたします。
ただし、変更する締め日の設定により、お申込み当初の締め日での請求金額の確定を行う場合があります。
 - (2) 初回請求後に変更を行う場合
次回の請求は当初の締め日に従い、次々回の請求分より変更後の締め日を適用いたします。
ただし、変更後の締め日によっては、請求が行われない月が発生する場合があります。

第10条 ご請求期間

1. 本サービスにおけるご請求期間は、前月の締め日の翌日から当月の締め日といたします。ただし、初回請求のご請求期間は、第8条1項によって定める本サービスの利用開始から初回の締め日までの期間といたします。

第11条 支払期日

1. 本サービスの支払期日は、各対象サービスの規約等において定められた内容にかかわらず、請求日の翌日から起算して30日目といたします。ただし、サービス利用者における本サービスの支払期日を延伸すべき事由があると当社が認めた場合には、支払期日を延伸する場合があります。

第12条 サービス利用者情報の変更

1. 本サービスに関わるサービス利用者の情報を変更することが可能です。その場合には、サービス利用者ご本人であることを確認させていただきます。サービス利用者情報を変更したことによりサービス利用者に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負いません。
2. サービス利用者を変更した場合、本サービスの請求、収入等全ての内容は、変更後のサービス利用者の方へ引き継がれます。

第13条 料金等のお支払い

1. 本サービスで利用可能な料金等の支払方法は、対象サービスにおいて規定されている支払方法に準拠するものといたします。また、本規約の第6条1項3号記載の通り、本サービスの利用にあたって、料金の支払方法を統一する必要があるため、対象サービスにおいて規定されている支払方法のうち、いずれの方法により本サービスの料金等をお支払いいただくのかを指定していただきます。
2. 本サービスの請求書等の送付先は、本サービスの利用に際して指定していただいた場所とさせていただきます。
3. お支払いいただいた料金が全ての債務を消滅させるために足りない場合には、以下の方法により、充当順位を決定いたします。
 - (1) サービス利用者と協議の上で充当順位を決定させていただきます。
 - (2) 前項の方法により、充当順位が定まらない場合には、以下の(ア) (イ) (ウ)の順序により充当させていただきます。
 - (ア) 第1条1項2号(ア)のサービスに係る債務
 - (イ) 第1条1項2号(イ)のサービスに係る債務
 - (ウ) 第1条1項2号(ウ)のサービスに係る債務
4. お支払いいただいた料金が、本規約に従って定まる料金を超過する場合には、超過分を返却させていただきます。
5. 本サービスの請求書は支払期日から10日を経過するとご利用いただけません。
6. 本規約に定める支払期日を超過して以降は、個々の対象サービスの規約に従うものとします。

第14条 クレジットカード払いの場合の取扱い

1. クレジットカードでお支払いいただく場合、対象サービス毎またはクレジットカード会社若しくは決済代行会社が定めるサービス毎におまとめして、当社がカード会社にご請求いたします。

<https://www.tepco.co.jp/ep/private/payment/payment06.html>

2. 事務上の都合によりクレジットカード会社からのご請求月が、サービス毎に分かれてしまう場合があります。

第15条 本サービスの中断・停止

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、利用者に事前に通知することなく一時的に本サービスの全部または一部の提供を中断または停止することができます。
 - (1) 本サービスにかかるシステムその他本サービスにかかる機器、設備またはシステム等の保守上または工事上やむを得ない場合
 - (2) 本サービスにかかるシステムの障害等により、本サービスの全部または一部の運営ができなくなった場合
 - (3) 地震、台風、津波その他の天変地異、戦争、騒乱、テロ行為、重大な疾病、法令・規則の制定・改廃、その他の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) その他当社が本サービスを一時的に中断・停止することが必要と判断した場合
2. 当社は、第1項に定める本サービスの全部または一部の中断・停止の措置によって利用者に生じた損害または不利益について一切の責任を負いません。

第16条 本サービスの解約及び終了

1. 本サービスの解約日は、当社とサービス利用者との協議によって決定いたします。ただし、サービス利用者の解約のお申し出時期によっては、業務処理の都合上、ご希望に沿えない場合があります。
2. 当社は、サービス利用者が、第5条（禁止事項）または、その他本規約に違反した場合に、本サービスを解約する場合があります。
3. 当社は、相当期間の予告をもって、本サービスの全部または一部を終了することがあります。その場合、電磁的方法等によりお客さまにお知らせいたします。

第4章 個人情報について

第17条 個人情報の収集

1. 本サービスにおける個人情報の収集は、適法かつ公正な手段および手続によることとします。
2. 個人情報の収集は、当社サイト上での入力、書面または電話により行うものとします。
3. 当社サイト上での個人情報の収集にあたっては、ご提供時における確認欄等へのクリックによって本人の同意を得たものとします。

第18条 個人情報の利用

1. サービス利用者の個人情報は、当社事業における契約の締結・履行、アフターサービス、設備等の保守・保全、アンケートの実施、商品・サービスの改善・開発、商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘、関係法令により必要とされている業務その他これらに付随する業務を行うために、また、東京電力グループ各社もしくは提携会社の事業におけるこれらの業務のうち、当社が商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘等の業務を行うために必要な範囲内で利用させていただきます。
2. 当社が第1項の目的以外の利用を行う場合には、サービス利用者に対し事前に確認または同意を求めるものとします。

第19条 個人情報の第三者への提供等の制限

1. 当社は、サービス利用者の個人情報を次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供しないものとします。
 - (1) サービス利用者の同意がある場合
 - (2) 業務委託先に業務の遂行上必要な範囲内で提供する場合
 - (3) 対象サービス提供会社に業務の遂行上必要な範囲内で提供する場合
 - (4) その他、法律にもとづき提供が義務づけられるなど正当な理由がある場合

第20条 自己の情報への関与

1. サービス利用者は、自己に関する情報の開示を求める事ができます。個人情報の開示は原則として本人に対してのみ行います。また、サービス利用者は、開示内容に対して誤情報の訂正、情報の利用および提供の停止（情報の電算処理等一定の場合を除く）を求めることができるものとします。

第5章 その他

第21条 準拠法

1. 本規約に関する準拠法は日本法とします。また本サービスまたは本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上