

エコ・省エネチャレンジ 機器制御オプション お申込みエラー 解消手順

2025年6月

TEPCO

お申込みエラー 解消手順	<u>P. 2</u>
ニチコンオーナーズ倶楽部（無料）について	<u>P. 3</u>
ニチコンオーナーズ倶楽部 ご登録方法	<u>P. 4</u>
ニチコンオーナーズ倶楽部 メールアドレス変更手順	<u>P. 9</u>
見守りサービス（無料）について	<u>P. 13</u>
見守りサービス お申込み方法	<u>P. 14</u>
システム機種名・製造番号の変更手順	<u>P. 16</u>
通信状況の確認	<u>P. 19</u>
再度のお申込みのお願い	<u>P. 21</u>

以下の手順で状況のご確認、お手続きをお願いいたします。
お申込み取り消しとなったお客さまは、メールに記載されている不備理由番号のボタンを選択いただくと対応したページが表示されます。

0. エコ・省エネチャレンジ 機器制御オプションにお申込み

1. お申込み内容がニチコンオーナーズ倶楽部の会員情報と一致していない

- 1.1 ニチコンオーナーズ倶楽部 ご登録方法
- 1.2 ニチコンオーナーズ倶楽部 メールアドレス変更手順

**不備理由
①の方は
こちら**

2. 蓄電池の通信が確認できない

- 2.1 見守りサービス お申込み方法
- 2.2 システム機種名・製造番号の変更手順
- 2.3 通信状況の確認

**不備理由
②の方は
こちら**

3. お申込みエラー 解消完了 再度のお申込み

1. ニチコンオーナーズ倶楽部（無料）について

1. お申込み内容がニチコンオーナーズ倶楽部（無料）の会員情報と一致していない

※ニチコンオーナーズ倶楽部にご登録の
心当たりのあるメールアドレスにて、
ログイン可能かご確認ください

**ニチコンオーナーズ倶楽部
ログインページはこちら**

※外部サイトへ遷移します



【出典】ニチコンオーナーズ倶楽部HP

未登録の方は 1.1 へ

登録済の方は 1.2 へ

ニチコンオーナーズ倶楽部ご登録ページはこちら

※外部サイトへ遷移します

①「新規登録」を押す

②くらしTEPCO webにご登録されているメールアドレスを入力後、「送信する」を押す

メールアドレスの確認方法はこちら



【出典】ニチコンオーナーズ倶楽部マニュアル

②参考 ぐらしTEPCO Webにご登録されているメールアドレスの確認方法

- i ぐらしTEPCO Webにログイン
- ii 「各種お手続き」を押す
- iii 「会員情報の確認・変更」より確認

i ぐらしTEPCO webへのログインはこちら

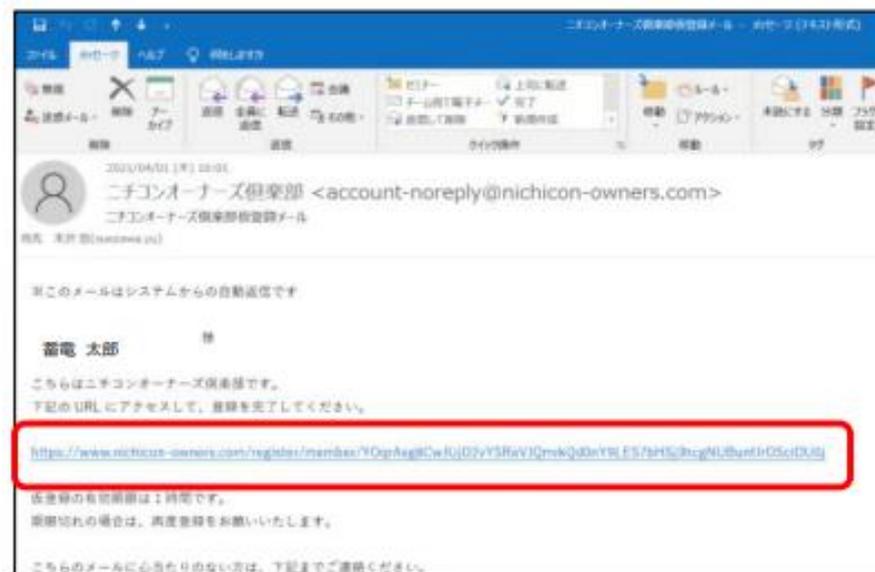
※外部サイトへ遷移します



③ご入力のメールアドレス宛に案内メールが送信される



④案内メールに記載のURLをクリック



【出典】ニチコンオーナーズ倶楽部マニュアル

※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに入っていないかお使いの端末の受信設定をご確認ください

⑤ニチコンオーナーズ倶楽部の登録情報をご入力ください

※「**システム機種名・システム製造番号**」は「エコ・省エネチャレンジ 機器制御オプション」のお申込み時にもご利用いただくため、以下の手順にて室内リモコンよりご確認ください。

<室内リモコン表示例>

室内リモコンより確認する方法はこちら

※外部サイトへ遷移します

<システム機種名> : 下図では「システム 機種名」

<システム製造番号> : 下図では「パワーコンディショナ 製造番号」

登録情報		01月01日 12:00	
システム	機種名	ESS-T3S1	2/4
パワーコンディショナ			
	製造番号	KC-100001WDA	
	ソフトウェア	M3.01.01 /--.--L0001	
室内リモコン	機種名	ES-R6	
	製造番号	NON1TLC00001	
	ソフトウェア	M11.03	

前へ

次へ

キャンセル

⑥ 登録情報をご確認後、「登録する」をクリック

登録製品情報	
システム機種名	
システム製造番号	
室内リモコン 製造番号	
設置場所郵便番号	
V2H 製造番号	

← 修正する 登録する →

【出典】ニチコンオーナーズ倶楽部マニュアル

ご登録完了の方は2.1へ

ニチコンオーナーズ倶楽部「登録済」の方は、くらしTEPCO webにご登録のメールアドレスをご確認の上、ニチコンオーナーズ倶楽部のメールアドレスをご変更ください。

- i くらしTEPCO Webにログイン……
- ii 「各種お手続き」を押す
- iii 「会員情報の確認・変更」より確認

i くらしTEPCO webへのログインはこちら

※外部サイトへ遷移します

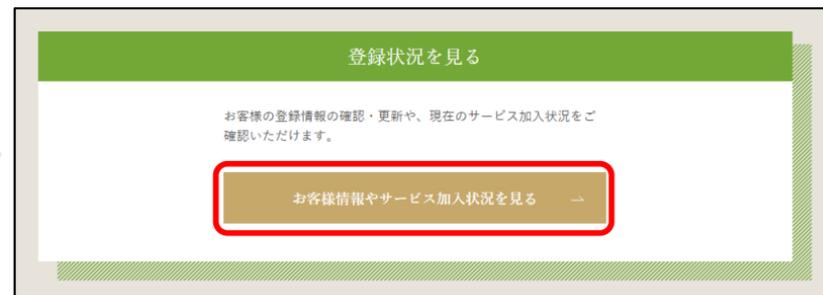


ニチコンオーナーズ倶楽部へのログインはこちら

※外部サイトへ遷移します

① ログインした状態で[マイページ]を押す

② [お客様情報を見る]を押す



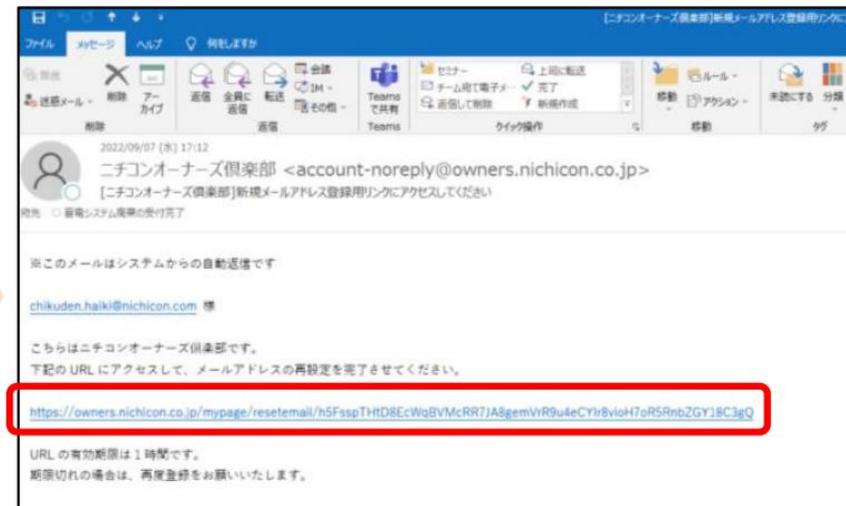
【出典】ニチコンオーナーズ倶楽部マニュアル

③ メールアドレスを変更する

④ 変更後のアドレス宛に届いたURLをクリックしてアドレスを登録

お客様情報変更

氏名 必須	姓 <input type="text" value="蓄電"/>	名 <input type="text" value="太郎"/>
フリガナ 必須	セイ <input type="text" value="チクデン"/>	メイ <input type="text" value="タロウ"/>
郵便番号 必須	<input type="text" value="1030026"/>	(ハイフンなし、半角数字)
都道府県 必須	<input type="text" value="東京都"/>	
市区町村 必須	<input type="text" value="中央区"/>	
町名番地 (建物名) 必須	<input type="text" value="日本橋兜町"/>	
電話番号 必須	<input type="text" value="08061113980"/>	(半角数字)
メールアドレス 必須	<input type="text" value="chikuden.t@nichicon.com"/>	
ニチコンからの 情報提供可 必須	<input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ	



【出典】ニチコンオーナーズ倶楽部マニュアル

お客さまからのお申込み後、以下の流れでご確認させていただいております。
お申込みエラーの番号に合わせて、ご対応くださいますようお願いいたします。

0. エコ・省エネチャレンジ 機器制御オプションにお申込み

1. お申込み内容がニチコンオーナーズ倶楽部の会員情報と一致していない
- 1.1 ニチコンオーナーズ倶楽部 ご登録方法
 - 1.2 ニチコンオーナーズ倶楽部 メールアドレス変更手順

不備理由
①の方は
こちら

2. 蓄電池の通信が確認できない
- 2.1 見守りサービス お申込み方法
 - 2.2 システム機種名・製造番号の変更手順
 - 2.3 通信状況の確認

不備理由
②の方は
こちら

3. お申込みエラー 解消完了 再度のお申込み

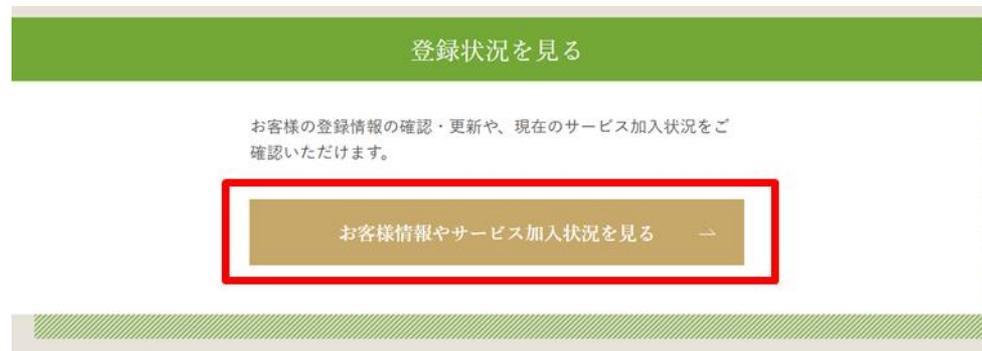
2. 見守りサービス（無料）について

2. 蓄電池の通信が確認できない

- ①ニチコンオーナーズ倶楽部マイページの「お客様情報やサービス加入状況を見る」をクリック

マイページへのログインはこちら

※外部サイトへ遷移します



- ②蓄電池の通信には「見守りサービス」（無料）への加入が必要となりますので、加入状況をご確認ください



【出典】ニチコンオーナーズ倶楽部HP

未加入の方は 2.1 へ

加入済の方は 2.2 へ

2.1 見守りサービス（無料） お申し込み方法

未加入の方

TEPCO

ニチコン蓄電システムをご利用の方には、ニチコン株式会社が提供する「見守りサービス」を無料でご利用いただけます。当該サービスにお申し込みいただく場合は、事前に以下のネットワークサービス説明資料を必ずご確認ください。

ネットワークサービス説明資料

※外部サイトへ遷移します

①「新サービスのお申し込み」をクリック



②見守りサービス 「お申込みはこちら」をクリック



【出典】ニチコンオーナーズ倶楽部マニュアル

③チェックリストをご対応ください

※リモコンの郵便番号が設定されておらず、正しくサービスを提供できないケースが頻発しております。必ずご確認の上、設定いただきますようお願いします。

リモコンの郵便番号設定方法は**こちら**

※外部サイトへ遷移します

3 リモコンの郵便番号は正しく設定されていますか？

●室内リモコンで確認する場合

登録情報	10月13日 10:39
設置日	2017年 03月 21日 4/4
太陽光以外の発電装置	なし

●スマホアプリで確認する場合 (ESS-E1のみ)

ESS-E1ソフトウェア	EC1.00
--------------	--------

④「見守りサービスに申込み」を押す

郵便番号の設定方法は**こちら**→

見守りサービスに申込み →

← 前の画面に戻る

【出典】ニチコンオーナーズ倶楽部HP

申込みが完了した方は**3**へ

申込みが失敗の方は
右記2点をご確認の上
再度お申込みください。

リモコンの郵便番号設定方法

※外部サイトへ遷移します

2.2と2.3へ

2.2 システム機種名・製造番号の変更手順

室内リモコンにて「**システム機種名・製造番号**」をご確認の上、
ニチコンオーナーズ倶楽部にご登録の製品情報をお確かめください。

※「システム機種名・システム製造番号」は「**エコ・省エネチャレンジ 機器制御オプション**」の
お申込み時にもご利用いただきます。

<室内リモコン表示例>

室内リモコンより確認する方法はこちら

※外部サイトへ遷移します

<システム機種名> : 下図では「システム 機種名」

<システム製造番号> : 下図では「パワーコンディショナ 製造番号」

登録情報		01月01日 12:00	
システム	機種名	ESS-T3S1	2/4
パワーコンディショナ			
	製造番号	KC-100001WDA	
	ソフトウェア	M3.01.01 /--.--L0001	
室内リモコン	機種名	ES-R6	
	製造番号	NON1TLC00001	
	ソフトウェア	M11.03	

前へ 次へ キャンセル

2.2 システム機種名・製造番号の変更手順

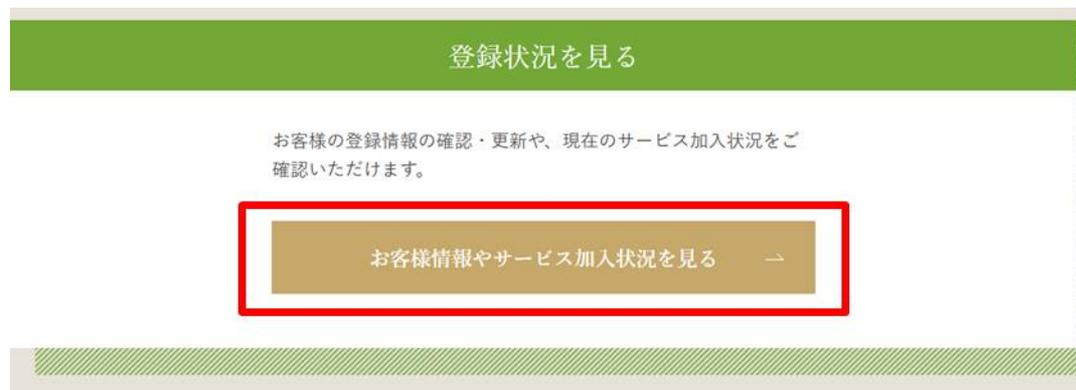
- ①ニチコンオーナーズ倶楽部マイページの「お客様情報やサービス加入状況を見る」をクリック

マイページへの
ログインはこちら

※外部サイトへ遷移します

- ②室内リモコンに表示されている「システム機種名・システム製造番号」とこちらの表示が一致していない方は「製品情報を変更する」をクリック

既に一致している方は2.3へ



【出典】ニチコンオーナーズ倶楽部マニュアル

2.2 システム機種名・製造番号の変更手順

- ③ 室内リモコンに表示されている「システム機種名・製造番号」をご入力の上、「登録する」をクリック

登録製品情報

システム機種名	
システム製造番号	
室内リモコン 製造番号	
設置場所郵便番号	
V2H 製造番号	

← 修正する 登録する →

【出典】ニチコンオーナーズ倶楽部マニュアル

2.3 通信状況の確認

以下の手順で室内リモコンより通信状況をお確かめください。

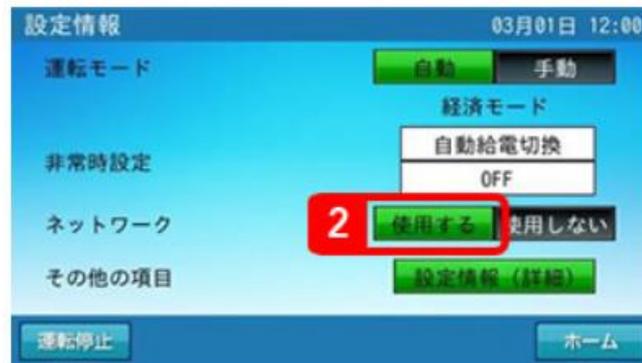
単機能蓄電システム
ハイブリッド蓄電システム

トライブリッド蓄電システム

① 設定情報画面に
切り替え



② ネットワークの
「使用する」を選択



【出典】ニチコンオーナーズ倶楽部ネットワーク設定方法

全ての蓄電システム 共通作業

③ネットワーク設定の「通信状態」を選択



④各接続状態を確認

ルーター接続がNGの場合は「戻る」をタッチし、室内リモコンの設定およびご自宅のネットワーク状況をご確認ください

※NTP接続・見守り接続はルーター接続がOKになりましたら、更新ボタンを押すことで解消されます



**通信状況が
改善されない方はこちら**

※外部サイトへ遷移します

【出典】ニチコンオーナーズ倶楽部ネットワーク設定方法

お申込エラーが生じた時点でお客さまからいただいたお申込みは取消とさせていただきます。お手数ですが、再度「[くらしTEPCO web](#)」からお申込みをお願いいたします。

再度のお申込みはこちら

※外部サイトへ遷移します

※「**システム機種名・製造番号**」の不一致でお申込みエラーとなるケースが頻発しております。
[こちら](#)から再度システム機種名・番号をご確認の上、お間違いのないようお申込みください。

※ご不明な点がある場合は、[こちら](#)からお問い合わせください。

※外部サイトへ遷移します